

TOEGANKELIJKHEIDSONDERZOEK – VINK KUNSTSTOFFEN

Versie 1.0 — 30 juni 2025

Inhoudsopgave

1. Samenvatting
2. Gegevens
3. Resultaten
4. Schermafbbeeldingen
5. Steekproef
6. Technologieën
7. Onderbouwing
8. Begrippenlijst
9. Conclusie

Samenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van het volledige toegankelijkheidsonderzoek van de website www.vinkkunststoffen.nl.

De site is beoordeeld op basis van 50 succescriteria volgens WCAG 2.2 niveau A en AA.

Eindresultaat:

- 35 succescriteria zijn voldoende bevonden.
- 15 succescriteria zijn onvoldoende en vereisen verbetermaatregelen.

Het onderzoek laat zien dat veel onderdelen van de website goed toegankelijk zijn voor een brede groep gebruikers, waaronder mensen die gebruik maken van een screenreader of toetsenbord:

- Filmpjes hebben goede ondertitels: alle video's die op de website staan, zijn voorzien van ondertitels, zodat slechthorende of dove bezoekers de inhoud volledig kunnen volgen.
- Content kan goed worden herschaald: tekst en elementen kunnen probleemloos vergroot worden tot 200% zonder dat informatie of functionaliteit verloren gaat.
- Functioneel goed bedienbaar met toetsenbord: de belangrijkste interactieve onderdelen, zoals menu's, knoppen en formulieren, zijn bereikbaar en bruikbaar via toetsenbordnavigatie.
- Webpagina's hebben een goede paginatitel: elke pagina bevat een unieke en duidelijke `<title>`-tag, die de inhoud goed beschrijft.
- Links hebben een begrijpelijke linktekst: op de meeste pagina's zijn links voldoende beschrijvend, zodat het doel duidelijk is voor alle gebruikers.

- De taal van de website is correct ingesteld: de hoofdtal is consistent gemarkeerd in de HTML, wat belangrijk is voor screenreaders.

Naast deze sterke punten zijn er ook onderdelen vastgesteld die nog niet volledig aan de WCAG-normen voldoen:

- Niet-tekstuele content: op sommige plaatsen ontbreken beschrijvende alternatieve teksten voor afbeeldingen, iconen of infographics. Hierdoor kan cruciale informatie verloren gaan voor bezoekers die geen visuele informatie kunnen waarnemen.
- Contrast: niet alle tekst voldoet aan het minimumcontrast (bijv. lichtgrijze tekst op witte achtergrond). Dit maakt lezen moeilijker voor bezoekers met verminderd gezichtsvermogen.
- Herhalende blokken: er is nog geen mechanisme aanwezig om herhalende blokken content, zoals menu's of footers, eenvoudig over te slaan met bijvoorbeeld een skiplink.
- Technische codekwaliteit: de HTML-structuur bevat enkele fouten, zoals verkeerd geneste elementen of niet-sluitende tags, die de werking van hulptechnologie kunnen belemmeren.

Het onderzoek is uitgevoerd in mei en juni 2025 door het interne webteam van Vink Kunststoffen B.V. Het onderzoek is volledig handmatig uitgevoerd, aangevuld met geautomatiseerde tools en screenreader-tests.

Belangrijk om te weten: dit onderzoek is een momentopname. De website kan in de tussentijd zijn aangepast of uitgebreid, waardoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. De bevindingen zijn gebaseerd op een steekproef van representatieve pagina's die samen de belangrijkste functionaliteit en content dekken. Omdat het om een steekproef gaat, is het mogelijk dat niet alle problemen op de hele website zijn gevonden. Een vervolgonderzoek of regressietest kan bij latere wijzigingen een andere beoordeling opleveren.

Gegevens

Website:

www.vinkkunststoffen.nl

Opdrachtgever:

Vink Kunststoffen B.V.

Onderzoeker:

Intern webteam Vink Kunststoffen

Datum:

Mei–Juni 2025

Soort onderzoek:

Volledig onderzoek website

Norm:

WCAG 2.2 niveau A en AA

Versie van dit onderzoek:
1.0

Scope

In scope:

- Alle content op www.vinkkunststoffen.nl, inclusief de hoofdsite, hoofdnavigatie, productpagina's, formulieren en contactpagina's.

Niet in scope:

- Eventuele subdomeinen die technisch of organisatorisch buiten de hoofdsite vallen (bijvoorbeeld: interne portals of afgeschermd intranetdelen).
- Bestanden in kantoorbestandsformaten (bijvoorbeeld Word of Excel-documenten) die onder de wettelijke uitzondering vallen.
- Vooraf opgenomen of live uitgezonden, op tijd gebaseerde media (bijv. webinars) die vallen onder de wettelijke uitzondering.
- Online kaarten of interactieve kaartdiensten die onder de wettelijke uitzondering vallen.

Conformiteit

De website is onderzocht op **conformiteit aan WCAG 2.2 niveau A en AA**.

Uitzonderingen

Afwijkingen die binnen de uitzonderingen van het **Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid** vallen, zijn niet meegenomen in de bevindingen van dit rapport.

Ondersteuning

De website is onderzocht op **ondersteuning voor alle gangbare browsers en gangbare hulptechnologieën**, zoals screenreaders, spraaksoftware, toetsenbordnavigatie en vergrotingssoftware.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens de **evaluatiemethode WCAG-EM**.
- In dit rapport is een **volledige lijst van gevonden problemen** opgenomen — niet slechts een selectie.
- Bij elke bevinding is een **duidelijke omschrijving van de afwijking** en een **praktisch advies voor herstel** toegevoegd.

Resultaten

In dit rapport wordt gerapporteerd over **alle 50 succescriteria** van een volledig onderzoek van de website www.vinkkunststoffen.nl, uitgevoerd volgens **WCAG 2.2 niveau A en AA**.

Resultaten van het onderzoek:

- 35 voldoende
- 15 onvoldoende
- 0 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen voor de homepage en productpagina's:

1. Verschillende productafbeeldingen en banners missen een alt-attribuut of gebruiken bestandsnamen zoals *image123.jpg*.
 - **Gevolg:** Visueel beperkte gebruikers ontvangen geen context via screenreader.
 - **Maatregel:** Voorzie alle informatieve afbeeldingen van een beknopte, betekenisvolle alt-tekst. Gebruik `alt=""` bij puur decoratieve beelden.
 - **Verantwoordelijke:** Webredactie

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Resultaat: Onvoldoende

Bevinding voor diverse pagina's (bijv. contactformulier):

- Op sommige knoppen en foutmeldingen is de contrastverhouding onvoldoende (bijv. #999999 op #FFFFFF = 2.8:1).
 - **Gevolg:** Tekst is moeilijk leesbaar voor gebruikers met beperkt zicht of kleurenblindheid.
 - **Maatregel:** Pas CSS aan zodat contrast ten minste 4.5:1 is.
 - **Verantwoordelijke:** Front-end developer

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur — Voldoende

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening — Voldoende

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst — Voldoende

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst — Voldoende

Succescriterium 1.4.10 Reflow — Voldoende

Succescriterium 1.4.11 Contrast niet-tekstuele content — Voldoende
Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand — Voldoende
Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus — Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord — Voldoende
Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval — Voldoende
Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen — Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar — Niet van toepassing
Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen — Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde — Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen algemeen:

- Er zijn geen *skiplinks* aanwezig om herhalende blokken (bijv. menu, footer) over te slaan.
 - **Gevolg:** Toetsenbordgebruikers en screenreadergebruikers moeten herhaaldelijk door dezelfde content navigeren.
 - **Maatregel:** Voeg skiplinks toe bovenaan elke pagina.
 - **Verantwoordelijke:** Front-end developer

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel — Voldoende
Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde — Voldoende
Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) — Voldoende
Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren — Voldoende
Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels — Voldoende
Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar — Voldoende

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren — Voldoende
Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering — Voldoende
Succescriterium 2.5.3 Label in naam — Voldoende
Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering — Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina — Voldoende

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen — Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Succescriterium 3.2.1 Bij focus — Voldoende

Succescriterium 3.2.2 Bij input — Voldoende

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie — Voldoende

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie — Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie — Voldoende

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies — Voldoende

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie — Voldoende

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) — Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

Succescriterium 4.1.1 Parsen

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen voor homepage:

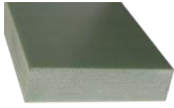
1. Binnen knoppen is een `<h2>` gebruikt: `<button><h2>...`
 - o **Gevolg:** Dit is foutieve nesting en kan screenreaders verwarren.
 - o **Maatregel:** Herstructureer HTML volgens specificatie.
 - o **Verantwoordelijke:** Front-end developer
2. Er is een `<span>` geopend maar niet gesloten.
 - o **Gevolg:** Fout in de DOM-structuur maakt de pagina mogelijk ontoegankelijk.
 - o **Maatregel:** Gebruik altijd volledige begin- en eindtags.
 - o **Verantwoordelijke:** Front-end developer
3. Op een pagina wordt een `alt`-attribuut foutief toegepast op een `<button>`:
 - o **Code:** `<button alt="icoon">Verstuur</button>`
 - o **Gevolg:** Dit is niet toegestaan, `alt` hoort bij `<img>`.
 - o **Maatregel:** Verwijder het `alt`-attribuut en gebruik een `aria-label` indien nodig.
 - o **Verantwoordelijke:** Front-end developer

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde — Voldoende

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten — Niet van toepassing

Schermafbeeldingen

Voorbeeld 1: Afbeeldingen zonder alt



Voorbeeld 2: Contrast onvoldoende (#999999 op wit)



Voorbeeld 3: Foutieve code nesting `<button><h2>...</h2></button>`



Steekproef

- Homepage: www.vinkkunststoffen.nl
- Categorie: <https://www.vinkkunststoffen.nl/assortiment/platen/massief/hdpe>
- Productdetail: https://www.vinkkunststoffen.nl/simona-pe-hd-plaat-xt-zwart-3000x1500x10mm?queryID=ec672432fd4b852163684a69b00a26ee&objectID=58012&indexName=prod_vink_kunststoffen_nl_products
- Zoekresultaten: <https://www.vinkkunststoffen.nl/catalogsearch/result/?q=epoxy>
- Contactformulier: www.vinkkunststoffen.nl/contactpagina
- Sitemap: [media/sitemap/sitemap_vinkkunststoffen_001.xml](#)
[media/sitemap/sitemap_vinkkunststoffen_002.xml](#)

Technologieën

- HTML
- CSS
- JavaScript
- WAI-ARIA
- PDF
- SVG

Onderbouwing

Besturingssystemen:

- Windows 11
- macOS Ventura

Browsers:

- Chrome 124
- Firefox 126
- Edge 12

Tools:

- Screaming Frog SEO Spider 20
- Axe DevTools 4.70
- WAVE 3.2.5

Begrippenlijst

- **WCAG:** Web Content Accessibility Guidelines
- **SC:** Succescriterium
- **ARIA:** Accessible Rich Internet Applications
- **NVDA:** Gratis screenreader voor Windows

Conclusie

De site is **gedeeltelijk conform** WCAG 2.2 niveau A/AA. Er zijn structurele verbeterpunten voor:

- Alt-teksten
- Contrasten
- Skiplinks
- Semantische HTML

Aanbevolen plan

Actie	Deadline	Verantwoordelijk
Herstel alt-teksten & contrast	Q3 2025	Online marketing team
Semantiek & skiplinks	Q4 2025	Ontwikkelteam
Her-audit & verklaring	Q1–Q2 2026	Externe auditor